

SAP-Datenschutzerklärung für SAP User Research Panel („dieses Panel“)

INHALT

A.	Allgemeine Informationen	1
I.	Wer ist die verantwortliche SAP-Gesellschaft?	1
II.	Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet die SAP Ihre personenbezogenen Daten?	1
III.	Welche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet SAP?	2
IV.	Von welchen Arten von Dritten bezieht SAP personenbezogene Daten?	3
V.	Wie lange speichert SAP Ihre personenbezogenen Daten?	3
VI.	Wer sind die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten?	3
VII.	Welche Datenschutzrechte haben Sie, und wie können Sie sie ausüben?	3
VIII.	Können Sie die Services von SAP nutzen, wenn Sie minderjährig sind?	5
B.	Zusätzliche länder- und regionsspezifische Bestimmungen	5
I.	Soweit SAP Datenschutzerfordernungen in der EU, im Europäischen Wirtschaftsraum (im „EWR“) oder in anderen Ländern unterliegt, deren nationale Gesetze der DSGVO entsprechen	5
II.	Soweit die SAP Datenschutzerfordernungen in Australien unterliegt.....	5
III.	Soweit die SAP Datenschutzerfordernungen in Kolumbien unterliegt	5
IV.	Soweit die SAP den Anforderungen des allgemeinen Datenschutzgesetzes in Brasilien (Lei Geral de Proteção de Dados, „LGPD“) unterliegt.....	6
V.	Soweit SAP Datenschutzerfordernungen auf den Philippinen unterliegt	6
VI.	Soweit SAP Datenschutzerfordernungen in Südafrika unterliegt	6
VII.	Soweit die SAP Datenschutzerfordernungen in den USA unterliegt	7
VIII.	Soweit SAP Datenschutzerfordernungen in Singapur unterliegt	8
IX.	Soweit SAP Datenschutzerfordernungen in Südkorea unterliegt	8
X.	Soweit SAP Datenschutzerfordernungen in Malaysia unterliegt	8
XI.	Soweit SAP Datenschutzerfordernungen in Neuseeland unterliegt	9
XII.	Soweit die SAP Datenschutzerfordernungen in Kanada unterliegt	9
XIII.	Soweit die SAP Datenschutzerfordernungen in Mexiko unterliegt	9
XIV.	Soweit die SAP Datenschutzerfordernungen in Indien unterliegt	9

A. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Wir haben diese Datenschutzerklärung erarbeitet, um die entschiedene Verpflichtung zum Schutz der Daten und der Privatsphäre des Einzelnen seitens SAP (nachfolgend „wir“, „SAP“, „uns“ oder „unser/e“) unter Beweis zu stellen. Sie beschreibt, wie die SAP Informationen handhabt, die direkt oder indirekt zur Identifizierung von Einzelpersonen verwendet werden können (nachfolgend „personenbezogene Daten“). „Verarbeitung“ bezeichnet im Rahmen dieser Datenschutzerklärung jede Erfassung, Verwendung, Übermittlung, Offenlegung, Löschung oder einen anderen ähnlichen Vorgang, denen personenbezogene Daten zugrunde liegen (nachfolgend „Verarbeitung“).

I. Wer ist die verantwortliche SAP-Gesellschaft?

Die verantwortliche Stelle für dieses Panel ist SAP SE, Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf, Deutschland, und jedes ihrer verbundenen Unternehmen, das Benutzerforschungsaktivitäten durchführen möchte (zusammen „SAP“). Sie können sich unter der Adresse [privacy@\[s\]sap.com](mailto:privacy@[s]sap.com) mit dem Datenschutzbeauftragten des SAP-Konzerns in Verbindung setzen.

II. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet die SAP Ihre personenbezogenen Daten?

Je nach geltendem Recht unterliegt die Verarbeitung personenbezogener Daten einer Begründung, die auch als Rechtsgrundlage bezeichnet wird.

Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen durch die SAP

- SAP verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um ein angemessenes Maß an technischer und organisatorischer Sicherheit der Produkte, Services, Online-Veranstaltungen, Einrichtungen und Gebäude von SAP sicherzustellen. Zu diesem Zweck ergreift die SAP die erforderlichen Maßnahmen zur Überprüfung oder Aufrechterhaltung der Qualität und Sicherheit eines Produkts oder eines Service, das bzw. der sich im Eigentum der SAP oder unter ihrer Kontrolle befindet oder das bzw. der von oder für die SAP hergestellt wird. Dies kann die Verwendung personenbezogener Daten zur ausreichenden Identifizierung und Autorisierung benannter Nutzer, für die interne Qualitätskontrolle durch Audits, Analysen und Recherchen, für das Debugging zur Erkennung und Beseitigung von Fehlern, die vorhandene oder vorgesehene Funktionen beeinträchtigen, für die Sicherheit von Konten und Netzwerken, für die Replikation zur Vermeidung von Datenverlust, zur Erkennung von Sicherheitsvorfällen, zum Schutz vor böswilligen, irreführenden, betrügerischen oder rechtswidrigen Aktivitäten und zur Verfolgung der hierfür Verantwortlichen umfassen. Ihr Name, Ihr Bild und sonstige Kontaktdaten oder Compliance-bezogene Daten können von SAP im Rahmen der Zugriffsverwaltung und Videoüberwachung weiterverarbeitet werden, wenn Sie ein lokales SAP-Konzernunternehmen oder ein Lab besuchen, um die Sicherheit unserer Standorte und Anlagen zu gewährleisten.
- Die SAP und ihre Produkte, Technologien und Services unterliegen den Exportbestimmungen verschiedener Länder, unter anderem auch denen der Europäischen Union und ihrer Mitgliedstaaten sowie denen der USA. Die SAP ist gemäß den geltenden Exportbestimmungen, Handelssanktionen und Embargos dieser Länder verpflichtet, die in bestimmten von Behörden herausgegebenen Sanktionslisten (Sanctioned Party Lists) aufgeführten Organisationen, Gesellschaften und sonstigen Parteien daran zu hindern, über die Websites der SAP oder andere Vertriebskanäle auf bestimmte Produkte, Technologien und Services zuzugreifen. Zu diesen Sanktionslisten gehören z. B. die Sanktionsliste der Europäischen Union, die US-Sanktionslisten einschließlich der Denied Persons Lists (DPL) des Bureau of Industry and Security (BIS), der Specially Designated Nationals and Blocked Persons List (SDN-Liste) des Office of Foreign Assets Control (OFAC) und der Entity Lists des Bureau of Industry and Security im US-Handelsministerium sowie die Sanktionsliste des Sicherheitsrats der Vereinten Nationen. SAP verarbeitet personenbezogene Daten, soweit dies für die Einhaltung dieser rechtlichen Vorgaben erforderlich ist. Insbesondere verarbeitet SAP personenbezogene Daten im Zuge des automatisierten Abgleichs mit geltenden Sanktionslisten und der regelmäßigen Wiederholung solcher Abgleiche, wenn Sanktionslisten aktualisiert werden oder ein Nutzer seine Informationen aktualisiert. Im Falle einer möglichen Übereinstimmung blockiert SAP den Zugriff auf die Services und Systeme von SAP und nimmt Kontakt mit dem Nutzer auf, um seine Identität zu überprüfen.
- Falls erforderlich, nutzt SAP personenbezogene Daten zur Verhinderung oder Verfolgung von strafbaren Handlungen, beispielsweise jeglicher Form von Cyberkriminalität, der rechtswidrigen Nutzung unserer Produkte und Services oder Betrug, um unsere Rechtsansprüche geltend zu machen oder Rechtsansprüche abzuwehren.
- Zur Einhaltung von Vorschriften gemäß Datenschutzgesetzen und Gesetzen gegen unlauteren Wettbewerb. Abhängig davon, in welchem Land das jeweilige SAP-Konzernunternehmen tätig ist, kann die SAP personenbezogene Daten verarbeiten, die für Ihre Datenschutzentscheidungen bezüglich des Erhalts solcher Informationen erforderlich sind, und diese Informationen mit anderen SAP-Konzernunternehmen austauschen, sofern dies zur Einhaltung von Rechtsvorschriften erforderlich ist.

Beim Sicherstellen der Compliance verarbeitet die SAP Ihre personenbezogenen Daten, falls und soweit dies erforderlich ist, um die gesetzlichen Vorschriften der Europäischen Union oder des EU-Mitgliedstaates zu erfüllen, dessen Gesetzen die SAP unterliegt, sowie um EU-extraterritoriale Gesetze und Vorschriften zu erfüllen (berechtigtes Interesse an der Einhaltung extraterritorialer Gesetze und Vorschriften).

Um Sie zu Benutzerforschungsaktivitäten einzuladen

Wir möchten, dass unsere Kunden und Partner mit unseren Produkten zufrieden sind. Daher bitten wir sie regelmäßig um Feedback. Wir erheben Ihre Daten, um Sie zu Benutzerforschungsaktivitäten einladen zu können, die für Sie von Interesse sind. Die Bereitstellung Ihrer Daten und die Teilnahme an Benutzerforschungsaktivitäten ist freiwillig.

Beim Betreiben dieses Panels verarbeitet die SAP Ihre personenbezogenen Daten, sofern und in dem Umfang, in dem

- die SAP, sofern gesetzlich vorgeschrieben, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck eingeholt hat,
- dies zur Erfüllung (vor-)vertraglicher Verpflichtungen Ihnen gegenüber erforderlich ist.

III. Welche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet SAP?

SAP verarbeitet personenbezogene Daten, die Sie auf der Plattform UserInterviews eingeben (z.B. wenn Sie sich bei diesem Panel anmelden, Nachrichten an Researcher schreiben oder Vorauswahlfragen beantworten, wenn Sie zu Forschungsaktivitäten eingeladen werden). Dies kann Folgendes umfassen:

- Kontaktdaten, z. B. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse.
- Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung mit SAP, z. B. Name des Unternehmens, Unternehmensgröße, Branche, Stellenbezeichnung und -rolle, Berufserfahrung, verwendete SAP-Softwareprodukte, Erfahrung mit unseren Produkten.
- Demografische Daten (z. B. Alter, Geschlecht, Ort, Sprache).
- Weitere personenbezogene Daten, die Sie freiwillig angeben.

Wenn SAP besondere Kategorien personenbezogener Daten nach geltendem Recht verarbeitet, wird SAP Sie in einer gesonderten Erklärung um Ihre Einwilligung bitten.

IV. Von welchen Arten von Dritten bezieht SAP personenbezogene Daten?

Im Allgemeinen erfasst SAP personenbezogene Daten direkt von Ihnen. Wenn Sie gesetzlich oder aufgrund vertraglicher Anforderungen zur Angabe personenbezogener Daten verpflichtet sind und Sie diese personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, kann die SAP Ihnen möglicherweise nicht den gewünschten Service und/oder die gewünschte Geschäftsbeziehung bereitstellen.

Vorbehaltlich Ihrer Einwilligung oder sofern gesetzlich zulässig, kann die SAP personenbezogene Daten auch von Dritten erheben. Dazu können zählen:

- Ihr Arbeitgeber im Rahmen seiner Geschäftsbeziehung mit SAP und/oder dem [SAP-Konzern](#),
- Dritte, die Sie angewiesen haben, Ihre personenbezogenen Daten an SAP weiterzugeben,
- Quellen von Drittanbietern und öffentlich zugängliche Quellen wie geschäftsorientierte soziale Netzwerke oder Informationsvermittler.

Bei der Erfassung von personenbezogenen Daten Dritter stellen wir durch interne Kontrollen sicher, dass der Drittanbieter zur Weitergabe der Informationen an SAP berechtigt ist und wir die Informationen zu diesem Zweck verwenden dürfen. SAP behandelt diese personenbezogenen Daten im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung und im Rahmen etwaiger zusätzlicher Beschränkungen, die SAP durch den Dritten, der SAP die Daten bereitgestellt hat, oder durch geltende nationale Gesetze auferlegt werden.

V. Wie lange speichert SAP Ihre personenbezogenen Daten?

Die SAP kann Ihre personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum aufbewahren, wenn dies für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist oder wenn die SAP die personenbezogenen Daten benötigt, um Rechtsansprüche geltend zu machen oder solche Ansprüche abzuwehren. In diesem Fall speichert die SAP Ihre personenbezogenen Daten bis zum Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfrist oder bis zur Beilegung der Forderungen. SAP speichert Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies erforderlich ist,

- um den gesetzlichen Pflichten der SAP zur Aufbewahrung personenbezogener Daten nachzukommen, die sich u. a. aus geltenden Export-, Finanz-, Steuer- oder Handelsgesetzen ergeben.
- um dieses Panel durchzuführen. SAP speichert Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie wir Benutzerforschungsaktivitäten durchführen oder bis Sie SAP bitten, sie zu löschen. Wenn Sie sich jedoch auf keine der Studien bewerben, zu denen Sie eingeladen werden, fragen wir Sie spätestens nach 3 Jahren Inaktivität, ob wir Ihre Daten in diesem Panel weiterhin aufbewahren sollen oder ob Sie möchten, dass Ihre Daten gelöscht werden.

VI. Wer sind die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Verarbeitung an die folgenden Kategorien von Dritten übermittelt oder diese können darauf zugreifen:

- **Unternehmen des SAP-Konzerns:** Auch andere Unternehmen des SAP-Konzerns können personenbezogene Daten erhalten oder Zugriff darauf haben, wenn sie konzerninterne Services zentral und im Namen der SAP SE und anderer SAP-Konzernunternehmen erbringen oder wenn ihnen personenbezogene Daten auf einer entsprechenden Rechtsgrundlage übermittelt werden. Im Falle einer Weiterleitung nutzen diese Gesellschaften die personenbezogenen Daten für die gleichen Zwecke und unter den gleichen Bedingungen, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Eine aktuelle Liste der Unternehmen des SAP-Konzerns finden Sie [hier](#).
- **Dienstleister:** UserInterviews, Inc, ein US-amerikanisches Unternehmen (Delaware), mit Geschäftssitz in 228 Park Ave S, PMB 38712, New York, NY 10003.

VII. Welche Datenschutzrechte haben Sie, und wie können Sie sie ausüben?

SAP respektiert Ihre gesetzlichen Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Soweit gemäß geltenden Datenschutzgesetzen vorgeschrieben, haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, oder auf deren Aktualisierung.

- Recht auf Datenübertragbarkeit der personenbezogenen Daten, die Sie SAP bereitgestellt haben, wenn SAP Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Durchführung eines Vertrags mit Ihnen verwendet. Richten Sie Ihre Anfrage an [userresearch_panel_privacy\[@\]sap.com](mailto:userresearch_panel_privacy[@]sap.com), und geben Sie an, auf welche Informationen oder Verarbeitungsaktivitäten sich Ihre Anfrage bezieht, in welchem Format Sie die personenbezogenen Daten erhalten möchten und ob diese Daten an Sie oder an einen anderen Empfänger gesendet werden sollen. SAP wird Ihr Gesuch sorgfältig prüfen und mit Ihnen klären, wie es am besten erfüllt werden kann.
- Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern. Bitte beachten Sie jedoch, dass SAP Ihre personenbezogenen Daten nur dann löschen kann oder wird, wenn keine gesetzliche Verpflichtung zu deren Aufbewahrung besteht oder SAP kein vorrangiges Recht zu deren Aufbewahrung hat. Nach der von Ihnen verlangten Löschung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie unter Umständen keine SAP-Services mehr nutzen, die die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SAP erfordern.
- Recht auf Einspruch gegen die Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch SAP, sofern und soweit SAP Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage ihres berechtigten Interesses verarbeitet. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch SAP widersprechen, prüft SAP Ihren Einspruch sorgfältig und stellt die weitere Nutzung der betreffenden Informationen ein, vorbehaltlich zwingender Gründe, die SAP für die weitere Nutzung der personenbezogenen Daten geltend macht und die Vorrang vor Ihrem Einspruchsinteresse haben können, bzw. vorbehaltlich des Falles, dass SAP die Informationen für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt.
- Recht zum Widerspruch gegen Direktmarketing oder die Anwendung von Profiling in Bezug auf Direktmarketing. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SAP zu Direktmarketingzwecken widersprechen, stellt die SAP die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke unverzüglich ein.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung; in allen Fällen, in denen SAP Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie Nachrichten von SAP abbestellen oder uns den Widerruf mitteilen. Im Falle eines Widerrufs verarbeitet SAP personenbezogene Daten, die dieser Einwilligung unterliegen, nicht mehr, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig (z. B. wenn SAP Ihre personenbezogenen Daten benötigt, um Rechtsansprüche geltend zu machen oder abzuwehren). Sollte SAP aus anderen rechtlichen Gründen zur Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet oder berechtigt sein, wird die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend beschränkt, und die Daten werden nur für die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist oder zu Erfüllung dieses anderen Zwecks gespeichert. Allerdings hat der Widerruf keine Wirkung auf die vergangene Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch SAP bis zum Zeitpunkt des Widerrufs. Ferner kann die SAP, soweit die Nutzung eines SAP-Angebots durch Sie Ihre vorherige Einwilligung erfordert, Ihnen den betreffenden Service, das betreffende Angebot oder die betreffende Veranstaltung nach Ihrem Widerruf nicht mehr bereitstellen.
- Recht, nicht einer ausschließlich automatisierten Entscheidung unterworfen zu sein, wenn diese Entscheidung rechtliche Auswirkungen auf Sie hat oder Sie in ähnlicher Weise erheblich betrifft.
- Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie mit der Art und Weise, wie die SAP Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, nicht einverstanden sind. Die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde finden Sie im länderspezifischen Abschnitt.

Je nach lokal geltenden Datenschutzgesetzen können für Ihre Rechte Abweichungen, Einschränkungen oder Ausnahmen gelten. Diese sind im jeweiligen länderspezifischen Abschnitt „B. Zusätzliche regions-/länderspezifische Bestimmungen“ beschrieben. Bitte beachten Sie, dass SAP Ihre gesetzlichen Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze einhält.

Wie können Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben?

Richten Sie alle Anfragen im Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Rechte an [userresearch_panel_privacy\[@\]sap.com](mailto:userresearch_panel_privacy[@]sap.com). SAP trifft Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Identität hinreichend überprüft wird, bevor Ihr Antrag auf Ausübung des jeweiligen Datenschutzrechtes bearbeitet wird. Soweit möglich, gleicht SAP die von Ihnen im Rahmen Ihres Antrags auf Ausübung Ihrer Rechte bereitgestellten personenbezogenen Daten mit den von SAP vorgehaltenen Daten ab. Dies kann u. a. den Abgleich von zwei oder mehr Datenpunkten Ihres Antrags mit zwei oder mehr Datenpunkten in den Unterlagen von SAP beinhalten.

SAP wird Anträge, die offenkundig unbegründet, unverhältnismäßig, betrügerisch, von Dritten ohne entsprechende rechtmäßige Befugnis vertreten werden oder nicht anderweitig durch geltende Gesetze verpflichtend sind, abweisen.

VIII. Können Sie die Services von SAP nutzen, wenn Sie minderjährig sind?

Im Allgemeinen richtet sich dieses Panel nicht an Nutzer unter 16 Jahren oder unter dem entsprechenden in der relevanten Rechtsordnung geltenden Mindestalter. Wenn Sie das 16. Lebensjahr oder das entsprechende Mindestalter in der relevanten Rechtsordnung noch nicht erreicht haben, können Sie sich nicht zum Panel anmelden oder daran teilnehmen.

B. ZUSÄTZLICHE LÄNDER- UND REGIONSSPEZIFISCHE BESTIMMUNGEN

I. Soweit SAP Datenschutzerfordernungen in der EU, im Europäischen Wirtschaftsraum (im „EWR“) oder in anderen Ländern unterliegt, deren nationale Gesetze der DSGVO entsprechen

Wer ist die zuständige Datenschutzbehörde?

Die Kontaktdaten der für Sie zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde finden Sie [hier](#). Die für die SAP zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg in der Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Deutschland.

Wie rechtfertigt SAP die Übermittlung von Daten in Drittländer?

Der globale SAP-Konzern setzt sich aus Konzernunternehmen zusammen und arbeitet auch in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (des „EWR“) mit externen Dienstleistern zusammen. Die SAP kann Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen ihrer internationalen Geschäftstätigkeit in Länder außerhalb des EWR übertragen. Wenn wir personenbezogene Daten aus einem Land der EU oder des EWR in ein Land außerhalb des EWR übermitteln, für das die EU-Kommission keine Angemessenheitsentscheidung erlassen hat, verwendet SAP die EU-Standardvertragsklauseln, um den Datenimporteur vertraglich zu verpflichten, ein Datenschutzniveau zu gewährleisten, das dem des EWR zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten entspricht. Eine Kopie dieser Standardvertragsklauseln (die dahingehend bearbeitet wurde, dass kaufmännische oder irrelevante Informationen entfernt wurden) können Sie erhalten, indem Sie eine Anfrage an [privacy\[@\]sap.com](mailto:privacy[@]sap.com) senden. Weitere Informationen über die internationale Komponente des Datenschutzes erhalten Sie auch bei der [Europäischen Kommission](#).

II. Soweit die SAP Datenschutzerfordernungen in Australien unterliegt

Soweit SAP den Anforderungen des Privacy Act 1988 (Cth) in Australien unterliegt, gilt Folgendes:

SAP kann Ihre personenbezogenen Daten in Papierform, als elektronischen Datensatz in der Cloud oder auf physischen Geräten, z. B. Computersystemen, speichern. Ihre personenbezogenen Daten werden vom [SAP-Konzern](#) voraussichtlich in einem anderen Land zu grundlegenden geschäftlichen Zwecken, einschließlich Outsourcing und Datenverarbeitung, aufbewahrt und gespeichert. Dies geschieht nur, wenn es zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich oder angemessen ist. Wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch, Manipulation und Verlust sowie vor unbefugtem Zugriff, Änderung oder Offenlegung zu schützen.

Sie können uns zur Ausübung Ihrer Rechte entweder unter der Telefonnummer +61 2 9935 4939 oder per E-Mail an [userresearch_panel_privacy\[@\]sap.com](mailto:userresearch_panel_privacy[@]sap.com) kontaktieren:

- Sie können von SAP jederzeit Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten SAP über Sie verarbeitet, sowie gegebenenfalls die Berichtigung dieser personenbezogenen Daten verlangen. Beachten Sie jedoch, dass SAP Ihre personenbezogenen Daten nur dann löschen kann oder löscht, wenn keine gesetzliche Verpflichtung zu deren Aufbewahrung besteht oder SAP kein vorrangiges Recht zu deren Aufbewahrung hat.
- In allen Fällen, in denen SAP Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie Nachrichten von SAP abbestellen oder uns den Widerruf mitteilen. Im Falle des Widerrufs verarbeitet SAP die personenbezogenen Daten, für die die Einwilligung galt, nicht weiter, es sei denn, SAP ist dazu gesetzlich verpflichtet. Sollte SAP zur Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten gesetzlich verpflichtet sein, wird die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend beschränkt, und die Daten werden nur für die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist gespeichert. Allerdings hat der Widerruf keine Wirkung auf die vergangene Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch SAP bis zum Zeitpunkt des Widerrufs.
- In Australien ist eine Beschwerde gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zunächst schriftlich an SAP zu richten. Weitere Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie auf der Website des australischen Datenschutzbeauftragten („Office of the Australian Information Commissioner“).

III. Soweit die SAP Datenschutzerfordernungen in Kolumbien unterliegt

Soweit SAP den Anforderungen des kolumbianischen Gesetzes 1581 von 2012 und des Dekrets 1377 von 2013 unterliegt, gilt Folgendes:

Innerhalb Kolumbiens haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten sowie deren Aktualisierung und Berichtigung.
- Recht auf Anforderung eines Nachweises Ihrer Einwilligung.

- Recht auf Auskunft darüber, wie SAP Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.
- Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei der Superintendence of Industry and Commerce („SIC“) wegen eines Verstoßes gegen die geltenden Gesetze.
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung und/oder Beantragung der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern keine zwingende rechtliche oder vertragliche Verpflichtung besteht, aufgrund der es SAP gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten in ihren Datenbanken aufzubewahren.

SAP Colombia S.A. kann Ihre personenbezogenen Daten selbst oder im Namen des SAP-Konzerns verarbeiten. Der Hauptsitz von SAP Colombia S.A. befindet sich in Carrera 9 Nr. 115 – 06, Edificio Tierra Firme Of, 2401 Bogotá D.C., Kolumbien. Sie können uns entweder unter der Telefonnummer +57-6003000 oder per E-Mail unter [userresearch_panel_privacy\[@\]sap.com](mailto:userresearch_panel_privacy[@]sap.com) kontaktieren. Die SAP ist verpflichtet, alle Anträge, Fragen und Beschwerden zu beantworten, die Sie möglicherweise in Bezug auf Ihr Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und auf deren Aktualisierung, Berichtigung und Löschung sowie auf Widerruf Ihrer Einwilligung haben.

IV. Soweit die SAP den Anforderungen des allgemeinen Datenschutzgesetzes in Brasilien (Lei Geral de Proteção de Dados, „LGPD“) unterliegt

Die SAP hat einen Datenschutzbeauftragten für Brasilien ernannt. Schriftliche Anfragen, Anträge oder Beschwerden an unseren Datenschutzbeauftragten können per Post an: Avenida das Nações Unidas 14171 – Marble Tower – 7th Floor – São Paulo-SP, Brasilien 04794-000 oder per E-Mail an [privacy\[@\]sap.com](mailto:privacy[@]sap.com) gerichtet werden.

V. Soweit SAP Datenschutzanforderungen auf den Philippinen unterliegt

Soweit SAP dem Data Privacy Act auf den Philippinen und dessen Umsetzungsbestimmungen unterliegt, gilt Folgendes:

- Wenn Sie die Aktualisierung oder Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, kann SAP diesen Antrag ablehnen, wenn er offensichtlich unbegründet, missbräuchlich oder anderweitig unangemessen ist.
- Wenn Sie die Datenübertragbarkeit der SAP bereitgestellten personenbezogenen Daten verlangen, müssen Sie zusätzlich das gängige elektronische oder strukturierte Format angeben, in dem Sie die personenbezogenen Daten erhalten möchten.
- Wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen möchten, (i) können Sie dies tun, sofern SAP diese auf der Grundlage ihres berechtigten Interesses verarbeitet. SAP wird Ihren Widerspruch sorgfältig prüfen und die weitere Nutzung der zugrunde liegenden Informationen unterlassen, es sei denn, SAP hat eine andere gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung gemäß Absatz 12 und 13 des Data Privacy Act. (ii) Zudem können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketing, Profiling oder in Fällen automatisierter Verarbeitung widersprechen, bei der Ihre personenbezogenen Daten als alleinige Grundlage für eine Entscheidung, die Sie erheblich beeinträchtigt oder beeinträchtigen wird, verwendet werden oder verwendet werden könnten.
- Zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte können Sie sich per E-Mail an [userresearch_panel_privacy\[@\]sap.com](mailto:userresearch_panel_privacy[@]sap.com) wenden.
- Eine Entschädigung kann nur gefordert werden, wenn von der National Privacy Commission oder den Gerichten rechtskräftig festgestellt wird, dass Ihnen durch ungenaue, unvollständige, veraltete, falsche oder unrechtmäßig erlangte personenbezogene Daten oder die unbefugte Verwendung personenbezogener Daten ein Schaden in Form einer Verletzung Ihrer Rechte und Freiheiten entstanden ist. Sie können Ihre Regressansprüche auch gegenüber der National Privacy Commission geltend machen, müssen aber eindeutig nachweisen, dass Sie von einer Verletzung der Privatsphäre, einer Verletzung des Datenschutzes oder anderweitig persönlich von einer Verletzung des Data Privacy Act betroffen sind.

Die Kontaktdaten Ihres lokalen Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt:

- Data Protection Officer, SAP Philippines Inc., 27th Floor NAC Tower, 32nd Street Bonifacio Global City, Taguig City, 1632; E-Mail: [dpo_sap.ph\[@\]sap.com](mailto:dpo_sap.ph[@]sap.com); Telefon: +632-8705-2500
- Data Protection Officer, Concur (Philippines) Inc., 7th Floor Alphaland Southgate Mall, Chino Roces, Makati City, E-Mail: [dpo_concur.ph\[@\]sap.com](mailto:dpo_concur.ph[@]sap.com); Telefon: +632-8705-2500
- Data Protection Officer, SuccessFactors (Philippines) Inc.; 14th and 15th Floors Cyberscape Gamma, Topaz and Ruby Roads, Ortigas Center; Pasig City, E-Mail: [dpo_successfactors.ph\[@\]sap.com](mailto:dpo_successfactors.ph[@]sap.com); Telefon +632-8705-2500

VI. Soweit SAP Datenschutzanforderungen in Südafrika unterliegt

Soweit die SAP den Anforderungen des Protection of Personal Information Act von 2013 (Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten, „POPIA“) in Südafrika unterliegt, gilt Folgendes:

Der in dieser Datenschutzerklärung verwendete Begriff „Personenbezogene Daten“ bezeichnet „Personal Information“ gemäß der Definition des POPIA. „Sie“, „Ihnen“ und „Ihre“ beziehen sich, so wie sie in dieser Datenschutzerklärung verwendet werden, auf eine natürliche Person oder eine juristische Person entsprechend der Verwendung dieser Begriffe im POPIA.

Systems Applications Products (Africa Region) Proprietary Limited, Systems Applications Products (South Africa) Proprietary Limited und Quadrem (Pty) Ltd mit eingetragener Adresse 1 Woodmead Drive, Woodmead (SAP South Africa) unterliegen dem South Africa Protection of Personal Information Act von 2013 (Act 4 von 2013) und sind die im Rahmen des POPIA verantwortliche Partei.

Sie haben folgende Rechte:

- Sie können gemäß dem Promotion of Access to Information Act 2 von 2000 (Gesetz zur Förderung des Zugangs zu Informationen, „PAIA“) Einzelheiten zu den personenbezogenen Informationen über Sie anfordern, die wir bei uns speichern. Weitere Informationen finden Sie im SAP-PAIA-Leitfaden unter [diesem Link](#). Wenn Sie glauben, dass SAP South Africa als verantwortliche Partei Ihre personenbezogenen Daten entgegen dem POPIA verwendet hat, sollten Sie zunächst versuchen, alle Bedenken mit SAP South Africa zu klären. Sie können uns per Telefon unter 011 325 6000, per Post unter 1 Woodmead Drive, Woodmead, Johannesburg, Südafrika 2148 oder per E-Mail an [privacy@\[sap.com\]](mailto:privacy@[sap.com]) kontaktieren.
- Wenn dieser Prozess nicht zu Ihrer Zufriedenheit verläuft, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde („Information Regulator“) einzureichen, die per Post unter JD House, 27 Stiemens Street, Braamfontein, Johannesburg, 2001, P.O. Box 31533, Braamfontein, Johannesburg, 2017 oder per E-Mail an [complaints.IR@\[justice.gov.za\]](mailto:complaints.IR@[justice.gov.za]) oder bei Anfragen an [inforeg@\[justice.gov.za\]](mailto:inforeg@[justice.gov.za]) erreichbar ist.

VII. Soweit die SAP Datenschutzerfordernungen in den USA unterliegt

Soweit SAP den Anforderungen des California Consumer Privacy Act von 2018 (CCPA) in der durch die California Privacy Rights Acts von 2020 (CPRA) geänderten Fassung, nachstehend als „CCPA“ bezeichnet, unterliegt, oder wenn andere US-amerikanische Gesetze ähnliche Anforderungen beinhalten, gilt Folgendes:

Sie haben folgende Rechte:

- Recht auf Kenntnis darüber, welche personenbezogenen Daten das Unternehmen über den Verbraucher gesammelt hat, einschließlich Informationen über die Kategorien personenbezogener Daten, die Kategorien von Quellen, aus denen die personenbezogenen Daten gesammelt werden, den geschäftlichen oder kommerziellen Zweck des Sammelns, Verkaufens oder Weitergebens personenbezogener Daten, die Kategorien von Dritten, gegenüber denen das Unternehmen personenbezogene Daten offenlegt, und die spezifischen personenbezogenen Informationen, die das Unternehmen über den Verbraucher gesammelt hat.
- Recht auf Löschung der personenbezogenen Daten, die das Unternehmen von dem Verbraucher erfasst hat, vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen.
- Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, die ein Unternehmen über einen Verbraucher speichert.
- Recht auf Ablehnung des Verkaufs oder der Weitergabe seiner personenbezogenen Daten durch das Unternehmen (sofern zutreffend).
- Recht auf Einschränkung der Nutzung oder Offenlegung sensibler personenbezogener Daten durch das Unternehmen (vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen, sofern zutreffend).
- Recht auf Gleichbehandlung im Falle der Ausübung dieser Rechte.

Wie können Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben?

Um diese Rechte auszuüben oder die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, kontaktieren Sie uns bitte unter:

E-Mail: [userresearch_panel_privacy@\[sap.com\]](mailto:userresearch_panel_privacy@[sap.com]) oder unter

Adresse:

SAP SE, Datenschutzbeauftragter, Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf

Gemäß dem im einschlägigen Gesetz des betreffenden US-amerikanischen Bundesstaats verankerten Verifikationsprozess kann SAP für Löschanträge (oder für personenbezogene Daten, die als sensibel oder schützenswert einzuordnen sind) einen strikteren Verifikationsprozess verlangen, um den möglichen Schaden für Sie durch einen unberechtigten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder eine Löschung derselben zu minimieren. Muss die SAP von Ihnen Daten zusätzlich zu den bereits von der SAP vorgehaltenen Daten einholen, so verwendet die SAP diese Daten ausschließlich zu Zwecken der Verifizierung Ihrer Identität, um Ihnen die Ausübung Ihrer Datenschutzrechte zu ermöglichen, oder zu Sicherheitszwecken oder zu Zwecken der Betrugsprävention. Sie können einen autorisierten Vertreter benennen, der in Ihrem Auftrag Ihre Datenschutzrechte gegenüber der SAP ausübt. Der

Vertreter muss die Berechtigung zum Handeln in Ihrem Namen vorlegen, und muss, sofern gesetzlich vorgeschrieben, ordnungsgemäß registriert sein.

Finanzielle Anreize. Die SAP bietet keine finanziellen Anreize für Ihre Einwilligung in die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten und schränkt Serviceangebote nicht ein, wenn Sie sich von der Weitergabe abmelden (es sei denn, die Weitergabe ist praktisch erforderlich, um den entsprechenden Service auszuführen).

Datenschutz für Kinder. Da dieses Panel nicht an Nutzer unter 16 Jahren gerichtet ist, verkauft SAP keine personenbezogenen Daten von Minderjährigen unter 16 Jahren oder gibt solche Daten nicht weiter. Wenn Sie ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter sind und glauben, dass die SAP Daten über Ihr Kind erfasst hat, setzen Sie sich mit der SAP in Verbindung. Die SAP ergreift Maßnahmen zur schnellstmöglichen Löschung dieser Daten.

VIII. Soweit SAP Datenschutzerfordernungen in Singapur unterliegt

Soweit die SAP den Anforderungen des Personal Data Protection Act (Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten, „PDPA“) in Singapur unterliegt, gilt Folgendes:

- Sie können von SAP personenbezogene Daten über Sie anfordern, die sich im Besitz oder unter der Kontrolle von SAP befinden, sowie Informationen darüber, wie diese personenbezogenen Daten innerhalb eines Jahres vor dieser Anfrage von SAP verwendet oder offengelegt wurden. Beachten Sie, dass SAP nicht verpflichtet ist, Ihrem Antrag stattzugeben, sollte eine der Ausnahmen des PDPA gelten.
- Sie können verlangen, dass ungenaue/unvollständige personenbezogene Daten in unseren Systemen korrigiert werden. Beachten Sie, dass SAP nicht verpflichtet ist, Ihrem Antrag stattzugeben, sollte eine der Ausnahmen des PDPA gelten.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung; in allen Fällen, in denen SAP Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie Nachrichten von SAP abbestellen oder uns den Widerruf mitteilen. Im Falle eines Widerrufs verarbeitet SAP personenbezogene Daten, die dieser Einwilligung unterliegen, nicht mehr, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig (z. B. wenn SAP Ihre personenbezogenen Daten benötigt, um Rechtsansprüche geltend zu machen oder abzuwehren). Sollte SAP aus anderen rechtlichen Gründen zur Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet oder berechtigt sein, wird die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend beschränkt, und die Daten werden nur für die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist oder zu Erfüllung dieses anderen Zwecks gespeichert. Allerdings hat der Widerruf keine Wirkung auf die vergangene Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch SAP bis zum Zeitpunkt des Widerrufs. Ferner kann die SAP, soweit die Nutzung eines SAP-Angebots durch Sie Ihre vorherige Einwilligung erfordert, Ihnen den betreffenden Service, das betreffende Angebot oder die betreffende Veranstaltung nach Ihrem Widerruf nicht mehr bereitstellen.
- Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde („Personal Data Protection Commission“, PDPC), wenn Sie mit der Art und Weise, wie SAP Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, nicht einverstanden sind.

Die SAP hat einen Datenschutzbeauftragten für Singapur ernannt. Schriftliche Anfragen, Anträge oder Beschwerden an unseren Datenschutzbeauftragten können Sie per Post mit dem Betreff „Data Protection Officer“ an Mapletree Business City, 30 Pasir Panjang Rd, #03-32, Singapur 117440 oder per E-Mail an [privacy@\[sap.com\]](mailto:privacy@[sap.com]) richten, oder können über die Telefonnummer +65 6664 6868 behandelt werden.

IX. Soweit SAP Datenschutzerfordernungen in Südkorea unterliegt

Soweit SAP den Anforderungen des Personal Information Protection Act („PIPA“) in Südkorea unterliegt, gilt Folgendes:

Ihre personenbezogenen Daten können weltweit verarbeitet werden. Wenn personenbezogene Daten über Ländergrenzen hinweg verarbeitet werden, hält die SAP die Gesetze für die Übermittlung personenbezogener Daten zwischen Ländern ein, um Ihre personenbezogenen Daten geschützt zu halten. Ihre personenbezogenen Daten können an die oben beschriebenen Kategorien von Dritten übertragen werden; diese können auch auf die Daten zugreifen und sie verarbeiten.

Wie können Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben?

Die SAP hat einen lokalen Datenschutzbeauftragten für Südkorea ernannt. Richten Sie alle Anfragen oder Anträge per E-Mail an [userresearch_panel_privacy@\[sap.com\]](mailto:userresearch_panel_privacy@[sap.com]) oder telefonisch an +82-2-2194-2279.

X. Soweit SAP Datenschutzerfordernungen in Malaysia unterliegt

Soweit SAP den Anforderungen des Personal Data Protection Act (Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten, „PDPA“) in Malaysia unterliegt, gilt Folgendes:

Schriftliche Anfragen, Anträge oder Beschwerden können an den Datenschutzbeauftragten für Malaysia per E-Mail an [userresearch_panel_privacy\[@\]sap.com](mailto:userresearch_panel_privacy[@]sap.com) oder telefonisch an +60 3-2202 6000 gerichtet werden.

SAP wendet Technologien, Sicherheitsfunktionen und strenge Richtlinien an, um den Schutz der personenbezogenen Daten der Nutzer zu gewährleisten.

Klicken Sie [hier](#), wenn Sie diese Datenschutzerklärung in Bahasa Malaysia (Malaiisch) abrufen möchten.

XI. Soweit SAP Datenschutzerfordernungen in Neuseeland unterliegt

Soweit SAP den Anforderungen des Privacy Act 2020 in Neuseeland unterliegt, gilt Folgendes:

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht erheben dürfen, können Sie nicht an Nutzerstudien teilnehmen.

Sie haben folgende Rechte:

- Sie können von SAP jederzeit Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten SAP über Sie verarbeitet, sowie gegebenenfalls die Berichtigung dieser personenbezogenen Daten verlangen. Bitte beachten Sie jedoch, dass SAP Ihre personenbezogenen Daten nur dann löschen kann oder löscht, wenn keine gesetzliche Verpflichtung zu deren Aufbewahrung besteht oder SAP kein vorrangiges Recht zu deren Aufbewahrung hat.
- In allen Fällen, in denen SAP Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie Nachrichten von SAP abbestellen oder uns den Widerruf mitteilen. Im Falle des Widerrufs verarbeitet SAP die personenbezogenen Daten, für die die Einwilligung galt, nicht weiter, es sei denn, SAP ist dazu gesetzlich verpflichtet. Sollte SAP zur Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten gesetzlich verpflichtet sein, wird die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend beschränkt, und die Daten werden nur für die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist gespeichert. Allerdings hat der Widerruf keine Wirkung auf die vergangene Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch SAP bis zum Zeitpunkt des Widerrufs.

XII. Soweit die SAP Datenschutzerfordernungen in Kanada unterliegt

Ihre personenbezogenen Daten können weltweit verarbeitet werden. Wenn personenbezogene Daten über Ländergrenzen hinweg verarbeitet werden, hält die SAP die Gesetze für die Übermittlung personenbezogener Daten zwischen Ländern ein, um Ihre personenbezogenen Daten geschützt zu halten. Die Daten können jedoch auf der Grundlage der Gesetze der jeweiligen Länder dem Zugriff durch lokale Strafverfolgungsbehörden unterliegen.

XIII. Soweit die SAP Datenschutzerfordernungen in Mexiko unterliegt

Soweit SAP den Anforderungen des Federal Law for the Protection of Personal Data Held by Private Parties von 2010 in Mexiko unterliegt, gilt Folgendes:

Sie können eine Beschwerde beim National Institute of Transparency Access to Information and Protection of Personal Data (INAI) einreichen, wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch SAP nicht einverstanden sind.

SAP behält sich das Recht vor, Teile dieser Datenschutzerklärung nach eigenem Ermessen zu ändern, zu modifizieren, zu ergänzen oder zu entfernen. In einem solchen Fall stellt SAP eine vollständige Version der SAP-Datenschutzerklärung zur Verfügung. SAP informiert Sie über alle Änderungen oder Modifikationen dieser Datenschutzerklärung über den entsprechenden Kommunikationskanal, den SAP für Sie bereithält, z. B. auf unserer Website.

XIV. Soweit die SAP Datenschutzerfordernungen in Indien unterliegt

Soweit SAP den Anforderungen des Digital Personal Data Protection Act von 2023 („DPDPA“) in Indien unterliegt, gilt Folgendes:

Als Teil eines weltweit agierenden Konzerns verfügt SAP über Tochtergesellschaften ([SAP-Konzern](#)) und Drittdienstleister außerhalb Indiens und überträgt Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb Indiens, vorbehaltlich etwaiger von der Zentralregierung in diesem Zusammenhang erlassener Auflagen.

Sie haben folgende Rechte:

- Sie können von SAP jederzeit Auskunft davon, welche personenbezogenen Daten SAP über Sie verarbeitet, sowie gegebenenfalls die Berichtigung, Vervollständigung, Aktualisierung oder Löschung dieser personenbezogenen Daten verlangen. Bitte beachten Sie jedoch, dass SAP Ihre personenbezogenen Daten nur dann löschen kann oder löscht, wenn keine gesetzliche Verpflichtung zu deren Aufbewahrung besteht oder SAP kein vorrangiges Recht zu deren Aufbewahrung hat. Nach der von Ihnen verlangten Löschung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie unter Umständen keine SAP-Services mehr nutzen, die die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch SAP erfordern.
- In allen Fällen, in denen SAP Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie Nachrichten von SAP abbestellen

oder uns den Widerruf mitteilen. Im Falle des Widerrufs verarbeitet SAP die personenbezogenen Daten, für die die Einwilligung galt, nicht weiter, es sei denn, SAP ist dazu gesetzlich verpflichtet. Sollte SAP zur Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten gesetzlich verpflichtet sein, wird die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend beschränkt, und die Daten werden nur für die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist gespeichert. Allerdings hat der Widerruf keine Wirkung auf die vergangene Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch SAP bis zum Zeitpunkt des Widerrufs.

- Sie können von SAP die Bereitstellung eines Beschwerdeverfahrens in Bezug auf Handlungen oder Unterlassungen von SAP bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten oder bei der Ausübung Ihrer damit verbundenen Rechte verlangen.
- Sie können eine andere Person benennen, die im Falle Ihres Todes oder Ihrer Geschäftsunfähigkeit Ihre Datenschutzrechte ausüben soll.

Richten Sie alle Anfragen im Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Rechte an [userresearch_panel_privacy\[@\]sap.com](mailto:userresearch_panel_privacy[@]sap.com). In Indien können Sie nach Ausschöpfung des Beschwerdeverfahrens eine Beschwerde bei der indischen Datenschutzbehörde („Data Protection Board of India“) einreichen.